



Unión Sindical de Directivos Docentes
del Departamento de Antioquia

ORIENTACIONES PARA LA ATENCIÓN EN SALUD DE LOS MAESTROS POR REDVITAL

El número de contacto para Atención al Usuario es **317 659 24 09**; la Gestión Social y Comunitaria **317 427 43 30**. Son líneas de atención, orientación y gestión que funcionan en horarios de oficina. Para el proceso de autorizaciones de citas y exámenes en los municipios se pueden adjuntar los soportes y datos de los usuarios al correo coordinacionmunicipios@sumimedical.com. Para los procesos de afiliaciones, desafiliaciones, certificados, reembolsos se deben comunicar con Alexander Barrera al cel. **317 516 01 20** o al correo abarrera@sumimedical.com. Para verificar dirección de sedes puede ingresar al correo www.redvitalut.com. Para afiliaciones y cambio de lugar de atención: afiliaciones@sumimedical.com. Para asuntos legales comuníquese al correo: juridica@redvitalut.com. Para odontología sandramavorga@sumimedical.com. para Incapacidades incapacidadesmagisterio@sumimedical.com

El programa de Gestión Social y Comunitaria empieza sus actividades en campo a partir de enero en Medellín, por lo cual se ha considerado como estrategia hacer barrido por comuna; en esta primera etapa se pretende: identificación de las instituciones educativas, establecer compromisos para el proceso de identificación sociodemográfica y situación de salud de los docentes y sus núcleos familiares (fechas, documentos necesarios para la actividad), identificación de las condiciones locativas de las instituciones educativas.

Los usuarios que tengan que ser atendidos por urgencias en un municipio diferente al suyo deben tener claro que quien canaliza todo el proceso es la ESE donde se encuentre a través del centro regulador.

Dado que es una consulta recurrente y por la falta de información y descuido por parte de Fiduprevisora compartimos el siguiente directorio:

Sedes de SUMIMEDICAL para la atención médica y odontológica en horario de oficina:

Sedes	Dirección
Argentina	Calle 57 No. 46 – 43
Prado	Carrera 45 No. 55 – 53,
Estadio	Calle 47D No. 70 -113
Administrativa	Calle 33 No. 74E - 31. (Citas con especialistas)
Laureles	Circular 3ª No 74 – 52.
Itagüí	Carrera 49 No. 51 – 40, 4 piso
Bello	Calle 44 No. 49B – 90, interior hospital Marco Fidel Suárez.
Envigado	Calle 37 sur No. 37 – 23
Rionegro	Carrera 49 No. 50 – 58, locales 108 – 109
Apartado	Carrera 94B No. 89 – 22, interior de la IPS Universitaria.
Caucasia	Carrera 14A No. 21 – 15.
Clínica León XIII	Calle 69 No. 51C – 24. (Urgencias)
Prado IPS Universitaria	Carrera 51C No 62 - 42

Urgencias odontológicas: En fin de semana, festivos y horarios nocturnos, Clínica Las Vegas calle 2 Sur No. 46 – 55.

La solicitud de citas médicas y PQRS se realizan a través de conducto regular, es decir a través del call center Tel 411 44 88, Línea Administrativa Tel 520 10 40, Línea gratuita nacional 01 8000 512 777

Recordamos para otros trámites el Nuevo CAU, Centro de Atención al Usuario FIDUPREVISORA, FOMAG, Cra 43B # 14–59 Local 104 Sector Manila en el Poblado Medellín.

Cordialmente

Fernando López Leyes
Secretario de Prensa
USDIDEA